

ПАМЯТКА

для преподавателей и мастеров производственного обучения

«Решение конфликтных ситуаций на уроке»

Составлена педагогом-психологом Витковской О.И.

Правило 1. “Два возбужденных человека не в состоянии прийти к согласию” Дейл Карнеги. Подростковая и юношеская аудитория высоко ценит спокойствие и юмор педагогов в напряженных ситуациях.

Правило 2. «Задержка реакции»

Не следует сразу же вступать в полемику с обучающимся, особенно если его действия не представляют угрозы для окружающих. **Надо сделать вид, что Вы как будто не замечаете нарушителя, хотя в то же время даете понять, что хорошо видите его действия.** Суть приема в том, что он **подчеркивает второстепенность** вызывающего поведения нарушителя и поэтому педагогу вроде бы пока не до него. “Факт незамечания” явного нарушения позволяет внести некоторую растерянность в действия дезорганизатора и снижает его активность вносит первые сомнения в сознание остальных обучающихся относительно их позиции – кого поддержать: педагога или обучающегося?

Правило 3. «Перевод реакции»

Этот прием также служит для развенчания значительности поступка и личности самого нарушителя. Этот прием технически реализуется через выполнение преподавателем повседневных действий на уроке (обращение к группе с приветствием, работа с журналом, и т. д.) несмотря на чрезвычайную обстановку (казалось бы не терпящую отлагательства). В итоге “герой” конфликта остается наедине с собой, этим снижается сам “замысел” борьбы.

Правило 4. «Рационализация ситуации»

Известно, что все то, что стало смешным и неуклюжим в глазах окружающих, теряет силу воздействия и перестает быть опасным. Способность педагога **применить юмор** в конфликтной ситуации быстро разряжает обстановку, а дружный смех присутствующих по поводу неуклюжести их товарища завершает дело.

Правило 5. «Парадоксальная реакция»

Постарайтесь при случае использовать коварный замысел подростка сорвать урок с **пользой для урока.** Желательно еще поблагодарить нарушителя за помощь (с легкой иронией). Заметим, что педагог, успешно использующий это правило, предстает в мнении детей “сильной личностью” и приобретает авторитет на длительное время.

Правило 6. «Не пытайтесь за каждым отрицательным поступком обучающегося видеть только отрицательные мотивы».

Правило 7. «Открытый диалог» между подростком и педагогом, умение выслушать обучающегося, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.

Зачитано
19.06.2018
Витковская О.И.